

TYP SLUŽBY	NÁZEV SLUŽBY
DATOVÁ SLUŽBA	<b>TVINET 50</b>
SLUŽBY V BALÍČKU / ZÁVISLÉ NA DATOVÉ SLUŽBĚ	<b>TVINET START</b>
DATUM:	<b>XX.YY.ZZZZ</b>

#### Poskytovatel:



GTT a.s.  
sídlem Pobřežní 95/74, 186 00 Praha 8  
IČ 63080605, DIČ CZ63080605  
Zákaznická linka: 778 133 133 (TVINET)  
e-mail: obchod@tvinet.cz (TVINET)  
bankovní spojení: 7433892/0800

## SHRnutí SMLOUVY (TVINET)

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU. Pomáhá porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

### A) DATOVÉ SLUŽBY – PŘÍSTUP K SÍTI INTERNET

#### SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ

Charakteristika služby: neomezený přístup k síti internet prostřednictvím xDSL

Koncové zařízení (kabelový modem) je ve vlastnictví Uživatelé, Poskytovatel nabízí koncová zařízení k prodeji. Uživatel hradí buď standardní cenu, případně si zařízení zakoupí jako dotované zařízení za zvlášť sjednaných podmínek. Pro tarify po optické síti nabízí Poskytovatel také pronájem koncového zařízení za částku 50,- Kč měsíčně. Uživatel není omezen ve výběru koncového zařízení, za předpokladu splnění technických požadavků může využít i jiné, jím opatřené koncové zařízení. Koncové zařízení není nijak blokováno, jeho využitelnost je omezena jeho technickými parametry.

#### RYCHLOST SLUŽBY A PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Rychlost služby (datového tarifu) se liší v návaznosti na konkrétní objednanou službu.

**DATOVÁ SLUŽBA:** **TVINET 50**

**Hodnoty rychlostí pro stahování/vkládání dat v Mbit/s**

**Maximální rychlost:** **50/5**

**Inzerovaná rychlost:** **50/5**

**Běžně dostupná rychlost:** **30/3**

**Minimální rychlost:** **15/1,5**

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky či výpadku služby přístupu k internetu může uživatel datové služby reklamovat. Pokud se vyskytne odchylka, může mít vliv na funkčnost služeb a dostupnost jednotlivých webových stránek a aplikací. Výpadek služeb způsobuje nemožnost přístupu k internetu. Reklamovat danou službu lze nejlépe prostřednictvím linky **778 133 133**, která je zpoplatněna jako volání do mobilní sítě podle příslušného operátora, nebo prostřednictvím e-mailu na **podpora@tvinet.cz** (zdarma). V případech některých sporů při reklamaci je dána výlučná příslušnost k jejich řešení Českému telekomunikačnímu úřadu ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)). Podrobné informace o parametrech datových služeb, odchylkách, opatřeních pro řízení provozu

a vlivu odchylek a uživatelského chování na výkon služby jsou k dispozici ve Specifikaci datových služeb, která je dostupná na webových stránkách Poskytovatele ([www.ktcz.eu](http://www.ktcz.eu)), a která tvoří Přílohu č. 1 k tomuto Shrnutí smlouvy.

#### CENA

Cena u datové služby je stanovena měsíční paušální částkou podle platného ceníku Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn za splnění zákonných podmínek změnit cenu služby. Cena služby **TVINET 50** činí **488,- Kč** měsíčně. Při platbě na 12 měsíců předem poskytuje Poskytovatel 10 % slevu.

Za zavedení fyzického připojení a zprovoznění přípojky hradí uživatel jednorázový **aktivační poplatek 1 320,- Kč**. Pokud se uživatel zaváže užívat služby po dobu minimálně 24 po sobě jdoucích kalendářních měsíců a tuto podmínku splní, aktivační poplatek hradí ve snížené výši **500,- Kč**. Při přechodu se službou od jiného xDSL Poskytovatele činí **aktivační poplatek 150,- Kč**.

#### SLUŽBY POSKYTOVANÉ V BALÍČKU, ZÁVISLÉ SLUŽBY

Je-li poskytována služba TVINET START nebo TVINET BASIC (IPTV), jedná se o službu, která je závislá na poskytované službě přístupu k internetu (datové služby).

### B) TELEVIZNÍ SLUŽBY

#### SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ

Charakteristika služby: televizní služby jsou poskytovány jako IPTV služba ve spolupráci se třetí stranou ([sledovanitv.cz](http://sledovanitv.cz)).

Pro službu IPTV je nutné, aby televizor podporoval aplikaci sledovanitv, případně je nutné zakoupit set-top box pro tuto službu. Uživatel není omezen ve výběru koncového zařízení, za předpokladu splnění technických požadavků může využít i jiné, jím opatřené koncové zařízení, pro službu IPTV se však jedná o specifický typ set-top boxu. Koncová

zařízení nejsou nijak blokována, jejich využití je však limitováno jejich technickými parametry.

#### KVALITA SLUŽBY A PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Pro televizní služby není nabízena minimální úroveň kvality, neboť televizní služby se v rámci technologie i parametrů od datových služeb značně liší. V případě nefunkčnosti služby jako celku, nebo nefunkčnosti jednotlivých televizních programů může uživatel služby reklamovat. Služba IPTV je funkční pouze v případě, že je funkční připojení k internetu. Reklamovat danou službu lze nejlépe prostřednictvím linky **778 133 133**, která je zpoplatněna jako volání do mobilní sítě podle příslušného operátora, nebo prostřednictvím e-mailu na **podpora@tvinet.cz** (zdarma). V případech některých sporů při reklamaci je dána výlučná příslušnost k jejich řešení Českému telekomunikačnímu úřadu ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)). Podrobné informace o televizní službě, konkrétních nabízených programech, nabízených balíčcích apod. jsou dostupné na webových stránkách Poskytovatele ([www.tvinet.cz](http://www.tvinet.cz)).

#### CENA

Cena televizních služeb je stanovena měsíční paušální částkou podle platného ceníku Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn za splnění zákonných podmínek změnit cenu služby.

Cena služby **TVINET START** činí **150,- Kč** měsíčně.

#### SLUŽBY POSKYTOVANÉ V BALÍČKU, ZÁVISLÉ SLUŽBY

Televizní služba je poskytována jako služba závislá na datové službě.

### C) SPOLEČNÉ INFORMACE

#### DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva se uzavírá vždy na dobu neurčitou s výpovědní dobou 30 kalendářních dní. Pokud se uživatel zaváže užívat objednanou službu minimálně po určitou dobu několika po sobě jdoucích měsíců a nebude z tohoto důvodu hradit aktivační poplatek za zavedení fyzického připojení v plné výši, a/nebo mu bude poskytnuto dotované koncové zařízení, je v případě, že poskytování služeb bude ukončeno z důvodu na jeho straně dříve než před uplynutím minimální sjednané doby užívání služeb povinen doplatek do standardní výše aktivačního poplatku a/nebo doplatek do standardní ceny dotovaného koncového zařízení Poskytovateli uhradit. Z důvodů stanovených příslušnými právními předpisy a Všeobecnými smluvními podmínkami lze od smlouvy odstoupit. Závazek ze smlouvy zaniká rovněž v dalších zákonem stanovených případech (např. úmrtí uživatele). Je-li skončeno poskytování služby přístupu k síti internet, dojde zároveň automaticky k ukončení poskytování služeb v balíčku a závislých služeb, jsou-li poskytovány. U datových služeb lze využít postupu podle § 34a zákona

o elektronických komunikacích (zvláštní pravidla pro změnu poskytovatele internetu). Bližší postup upravují Všeobecné smluvní podmínky.

#### FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Nejsou poskytovány speciální služby pro koncové uživatele se zdravotním postižením.

#### DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Veškeré dokumenty související s poskytovanými službami jsou k dispozici v aktuální podobě na webových stránkách [www.tvinet.cz](http://www.tvinet.cz) (ceníky, podmínky poskytování služeb, vzorové formuláře, popisy a specifikace jednotlivých služeb). Tento dokument je pouze stručným shrnutím základních informací. Před uzavřením smlouvy je uživateli doporučeno seznámit se se všemi dokumenty, které se k poskytované službě vztahují.